

Aus eigener Initiative entwickelte die Männer- und Vätergruppe eine 24-Stunden-Notruf-Hotline für Familien, in denen es so starke Probleme gibt, dass schnelle Hilfe dringend geboten ist.

Oft haben gerade diese Familien nicht das Vertrauen, sich an die Polizei zu wenden. Es gilt immer noch der Grundsatz: „schmutzige Wäsche wäscht man in den eigenen vier Wänden und nicht in der Öffentlichkeit.

Unter dieser Telefonhotline sind die ehrenamtlichen Helfer aus der Männergruppe rund um die Uhr erreichbar. Menschen mit Zuwanderungshistorie können unter dieser Nummer angstfrei und anonym in deutscher oder türkischer Sprache über ihre Probleme reden und erhalten zeitnahe Unterstützung und Hilfe. Diejenigen, die ihnen zuhören und mit Rat oder auch Tat hilfreich unter die Arme greifen, sind Mitglieder der Vätergruppe und besprechen die anfallenden Themen gemeinsam. Zu sechst realisieren sie den Service, jeder von ihnen ist täglich vier Stunden lang erreichbar. Das Beruhigen des Anrufers und das Verhindern von Affektataten steht bei der Beratung im Vordergrund. Bei entsprechendem Bedarf werden den Ratsuchenden Brücken zu Kriseneinrichtungen und Beratungsstellen gebaut, die sie ohne diese Erste-Hilfe-Maßnahme nicht kontaktieren könnten.

Mehr Infos und die Telefonnummern der Hotline finden Sie hier: http://www.aufbruch-neukoelln.de/index.php?option=com_content&view=article&id=262&Itemid=80&lang=de